



ITALIA



## SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

### TITOLO DEL PROGETTO:

**GIOVANI INSIEME**

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Codifica: Educazione promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale dello sport

22

Settore: Educazione promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale dello sport

Area d'intervento: 22 sportelli informa.....

### DURATA DEL PROGETTO:

**12 MESI**

### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

#### **B. 1. PROMUOVERE GLI INTERVENTI DESTINATI ALL'ACCOGLIENZA ABITATIVA**

Ob.1.01]

garantire uno spazio abitativo che rispetti le necessità di vita (famiglia, scuola, lavoro, tempo libero) e l'autonomia della persona in difficoltà

Ob.1.02]

promuovere momenti di

- socializzazione e conoscenza tra gli ospiti

- diffusione e conoscenza del servizio all'esterno della struttura (cittadini e istituzioni)

- incontro e condivisione di iniziative e progetti con gli operatori del settore

### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

#### **SERVIZI DI ACCOGLIENZA ABITATIVA**

#### **Ob. B.01) OBIETTIVO GENERALE: PROMUOVERE GLI INTERVENTI DESTINATI**

#### **ALL'ACCOGLIENZA ABITATIVA**

#### **B.1.01] GARANTIRE UNO SPAZIO ABITATIVO CHE RISPETTI LE NECESSITÀ DI VITA E L'AUTONOMIA DELLA PERSONA**

Gestione del servizio TUTTE LE SAP

Gli operatori volontari si occuperanno di supportare gli operatori nella gestione quotidiana del servizio:

- ð supportare i gestori e gli altri operatori nell'organizzazione della giornata all'interno della struttura; piccoli acquisti, riordino della struttura, relazione con i fornitori, contatti con la cooperativa;
- ð mantenere relazioni con gli ospiti e supportarli nelle esigenze quotidiane legate soprattutto alle informazioni sui servizi cittadini e sulle opportunità che la città offre
- ð accompagnare gli utenti, quelli più fragili, al disbrigo di alcune pratiche
- ð compilare la scheda di accoglienza, mostrare la struttura (appartamento assegnato, spazi comuni della residenza), consegnare il regolamento della struttura e le chiavi
- ð supportare gli educatori nelle quotidiane attività di stesura dei documenti ufficiali del Servizio, nell'archiviazione e gestione dei dati sensibili, nell'organizzazione del materiale cartaceo ed informatico prodotto;
- ð essere presenti alle riunioni di equipe e alle attività mensili di coordinamento e partecipare agli incontri di formazione interna rivolta a tutti gli operatori della Cooperativa
- ð supportare l'équipe nella redazione dei periodici aggiornamenti relativi all'attività del Servizio
- ð affiancare gli operatori durante il momento degli allestimenti spazi comuni e dell'ufficio
- ð affiancare gli operatori durante l'organizzazione e lo svolgimento delle attività culturali e animate gli per abitanti e per quelle aperte al quartiere (cene, riunioni, feste, visioni film, incontri culturali)

#### **B.1.02] PROMUOVERE MOMENTI DI SOCIALIZZAZIONE TRA GLI OSPITI/DIFFUSIONE E CONOSCENZA DEL SERVIZIO/INCONTRO E CONDIVISIONI INIZIATIVE**

Gestione eventi e informazioni TUTTE LE SAP

Gli operatori volontari si occuperanno di affiancare gli operatori negli incontri di promozione

- δ partecipare alle iniziative promosse (incontri, eventi, tavoli di concertazione)
- δ affiancare gli operatori nelle riunioni organizzative e preparatorie all'incontro con i servizi del territorio
- δ essere presenti alle riunioni di equipe, di coordinamento
- δ supportare l'équipe nella redazione dei periodici aggiornamenti relativi all'attività del Servizio
- δ supportare la preparazione e progettazione dei momenti di promozione; partecipare alle attività di diffusione dei materiali di comunicazione; stampare e preparare le cartelline da dare in distribuzione,
- δ affiancare gli operatori nell'accoglienza ai partecipanti agli eventi; somministrare ai partecipanti le schede di registrazione delle presenze
- δ affiancare gli operatori, addetti alla comunicazione, nella redazione e contenuti web e relativa implementazione

Gli operatori volontari si occuperanno di affiancare gli operatori nella divulgazione dell'housing sociale

- δ affiancare gli operatori nella realizzazione del materiale informativo (depliant e prodotti grafici, miniguide e approfondimenti)
- δ affiancare gli operatori durante l'organizzazione e la pianificazione degli eventi di pubblicizzazione del servizio (reperimento informazioni, preparazione materiale)
- δ affiancare gli operatori nella preparazione e nello svolgimento degli incontri informativi per coloro che si rivolgono al servizio
- δ Raccogliere materiale informativo e documentazione, predispone una dovuta catalogazione e ne gestisce la distribuzione.
- δ Predisporre, stampare e verificare la corretta compilazione delle schede di rilevazione delle presenze ai vari incontri
- δ supportare la preparazione degli incontri formativi, stampare e preparare le cartelline da dare in distribuzione, affiancare gli operatori nell'accoglienza dei partecipanti agli eventi, somministrare ai partecipanti le schede di registrazione delle presenze.
- δ Aggiornare il data base sulle opportunità disponibili sul territorio (relative all'abitare).

#### ATTIVITA' TRASVERSALI A TUTTI I SERVIZI

Alcuni operatori volontari in servizio verranno coinvolti nelle iniziative di promozione e sensibilizzazione del servizio civile supportando gli operatori nel:

- o preparare il materiale informativo - divulgativo
- o allestire gli stand
- o fornire le informazioni relative alla propria esperienza di servizio civile in una cooperativa sociale durante eventi/fiere
- o raccontare il significato del servizio civile nei progetti di Confcooperative Piemonte Nord in occasione degli incontri con le scuole del territorio e i centri per l'impiego.
- o Nel caso in cui la sede di attuazione di progetto preveda un periodo di chiusura complessivamente superiore ai 10 giorni (ad esempio chiusura periodo estivo, vacanze natalizie e pasquali) gli operatori volontari verranno temporaneamente trasferiti (previa autorizzazione specifica dell'UNSC) presso la sede centrale della cooperativa / ente di riferimento per poter archiviare i dati degli utenti, sistemare la documentazione relativa alle attività svolte nei periodi antecedenti la chiusura, preparare il materiale destinato alla realizzazione di laboratori e iniziative di animazione / aggregazione sul territorio da realizzarsi nei mesi successivi, approfondire la conoscenza dei processi decisionali / formativi / organizzativi interni alle sedi di destinazione.
- o Nell'eventualità in cui si presenti la possibilità per gli operatori volontari di partecipare ad occasioni formative e professionalizzanti organizzate all'esterno della sede di attuazione (ad esempio percorsi strutturati dalla Provincia, dal Comune o dal terzo settore), e allo stato attuale della progettazione non pianificabili né dal punto di vista del contenuto né della cadenza temporale, verrà richiesta specifica autorizzazione all'UNSC per effettuare lo spostamento nella sede di svolgimento del percorso in oggetto.
- o Gli operatori volontari parteciperanno, quando possibile, a tutte le attività formative organizzate dalle Sap per il proprio personale.

#### Occasione/i di incontro confronto con i giovani (voce 6 PROGRAMMA):

Come già specificato l'evento organizzato dagli enti titolari coinvolge i giovani O.V. nel penultimo mese del progetto. Verrà realizzata un incontro della durata di 4 ore complessive tra tutti giovani operatori, impegnati nei progetti di servizio civile universale del presente programma, costituito da:

- una prima fase di condivisione in gruppi per specifici progetti dell'esperienza svolta, a partire dalle principali attività realizzate nelle singole sedi di attuazione, utilizzando modalità di facilitazione del confronto (2 ore);
- una successiva fase in assemblea, dove saranno presenti anche gli OLP e i responsabili degli enti, vedrà la presentazione di quanto elaborato da ogni gruppo (2 ore).

In base all'articolazione della giornata si ipotizza anche un momento conviviale per facilitare lo scambio e la conoscenza tra i vari operatori volontari.

#### SEDI DI SVOLGIMENTO:

| Codice Sede | Denominazione | Indirizzo | Comune | N. posti Totale |
|-------------|---------------|-----------|--------|-----------------|
|             |               |           |        |                 |

|        |  |                                |        |   |
|--------|--|--------------------------------|--------|---|
| 166785 | Cooperativa. anima giovane lo spiazzo                | via Asinari di Bernezzo 34     | Torino | 5 |
| 166784 | Cooperativa. anima giovane                           | v.lo crocetta 5/A              | Torino | 2 |
| 166871 | Coop.esserci luoghi comuni                           | via clemente damiano priocca 3 | Torino | 1 |
| 166890 | Cooperativa giuliano accomazzi residenza rosa govone | via delle rosine 7             | Torino | 1 |
| 166940 | Mirafiori Centro Mirafleming                         | via Fleming 19/C               | Torino | 1 |
| 166899 | Gruppo arco s.c.s. 7                                 | via Luigi Capriolo 18          | Torino | 2 |
| 177405 | Educatorio della Provvidenza                         | C.so Trento 13                 | Torino | 2 |

#### POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

| Codice Sede | N. posti Totale | N. posti con Vitto | N. posti Senza Vitto e Alloggio | N. posti con Vitto e Alloggio |
|-------------|-----------------|--------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| 166785      | 5               |                    | 5                               |                               |
| 166784      | 2               |                    | 2                               |                               |
| 166871      | 1               |                    | 1                               |                               |
| 166890      | 1               |                    | 1                               |                               |
| 166940      | 1               |                    | 1                               |                               |
| 166899      | 2               |                    | 2                               |                               |
| 177405      | 2               |                    | 2                               |                               |

#### EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

##### TEMPI DEL SERVIZIO:

gli operatori volontari svolgeranno servizio per 5 giorni alla settimana, garantendo 1145 ore annuali di servizio, con un minimo di 20 ore settimanali sempre ripartite su 5 giorni di servizio.

##### VITTO:

gli operatori volontari riceveranno il vitto in alcuni casi perché il pasto è un importante momento di scambio e condivisione sia con gli utenti sia con gli operatori, in cui instaurare relazioni positive e rafforzare la dimensione socializzante del servizio

##### TRASFERIMENTI DI SEDE:

Verrà chiesto ai giovani operatori volontari in servizio civile la disponibilità al trasferimento temporaneo di sede nei seguenti casi:

o per la partecipazione alle attività legate alle uscite e accompagnamenti nel territorio e ai laboratori strutturati all'esterno della comunità, come importante momento aggregativo e di socializzazione con e per gli utenti, al di fuori delle routine quotidiane attività: A2.2] mantenimento delle abilità residue di tipo fisico e relazionale – A4.1] soggiorni estivi e uscite nel territorio.

Le spese relative alla permane vitto e all'alloggio per i volontari sono garantite dalle SAP;

o per la partecipazione a incontri di programmazione e progettazione territoriale o di promozione e diffusione del servizio viene richiesta la disponibilità dell'operatore volontario a spostarsi dalla sede per poter incontrare e conoscere direttamente l'operatività e la relazione con gli altri servizi presenti nel territorio comunicazione e sensibilizzazione del territorio e della comunità sulle problematiche delle persone disabili;

o nel caso in cui la sede di attuazione di progetto preveda un periodo di chiusura complessivamente superiore ai 10 giorni (ad esempio chiusura periodo estivo, vacanze natalizie e pasquali) gli operatori volontari verranno temporaneamente trasferiti (previa autorizzazione specifica dell'UNSC) presso la sede centrale della cooperativa/ente di riferimento per poter archiviare i dati degli utenti, sistemare la documentazione relativa alle attività svolte nei periodi antecedenti la chiusura, preparare il materiale destinato alla realizzazione di laboratori e iniziative di animazione/aggregazione sul territorio da realizzarsi nei mesi successivi, approfondire la conoscenza dei processi decisionali / formativi / organizzativi interni alle sedi di destinazione.

o Nell' eventualità in cui si presenti la possibilità per gli operatori volontari di partecipare ad occasioni formative e professionalizzanti organizzate all'esterno della sede di attuazione (ad esempio percorsi strutturati dalla Provincia, dal Comune o dal terzo settore), e allo stato attuale della progettazione non pianificabili né dal punto di

vista del contenuto né della cadenza temporale, verrà richiesta specifica autorizzazione all'UNSC per effettuare lo spostamento nella sede di svolgimento del percorso in oggetto.

**L'operatore volontario dovrà:**

- rispettare il regolamento della SAP, attenersi alla carta dei servizi
- rispettare la normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro
- mantenere riservatezza ed eticità riguardo a fatti, persone ed informazioni (ovvero mantenere il segreto professionale)
- avere capacità e desiderio di istaurare una positiva comunicazione con gli ospiti e altri soggetti coinvolti nel progetto (Enti/Associazioni/Famiglie)
- rispettare le indicazioni operative ricevute
- rispettare gli orari concordati
- indossare il cartellino di riconoscimento, ove non espressamente controindicato dal regolamento della Sap
- indossare la divisa, ove richiesto
- essere disponibile a concordare un orario che tenga conto delle esigenze di servizio della singola Sap
- essere disponibile a svolgere il servizio, in occasione di particolari manifestazioni feste o iniziative di aggregazione e animazione, in orario serale, festivo o durante il fine settimana

**All' operatore volontario potrà essere richiesta la disponibilità:**

- alla guida degli automezzi messi a disposizione dell'Ente per spostamenti nel territorio
- di impiegare alcuni giorni di permesso in concomitanza alla chiusura delle sedi di attuazione progetto
- a effettuare la propria attività in sede diversa da quella del servizio per un periodo non superiore ai 30gg., previa comunicazione al DIPARTIMENTO
- a partecipare ad alcuni degli eventi organizzati da Confcooperative Piemonte Nord: Festa della Cooperazione, Salone del Libro, Salone Fai la Cosa Giusta, etc

**Potrà essere richiesto all'operatore volontario di spostarsi dalla Sap per:**

- la realizzazione di attività di laboratorio, motorie, ludico ricreative previste dal progetto e legate alla programmazione abituale che prevedono l'utilizzo di spazi e strutture non presenti in sede (piscina, biblioteca, maneggio, fattoria, parco, etc)
- in occasione delle uscite periodiche sul territorio con gli utenti e delle gite/soggiorni strutturati in più giornate
- nei periodi di chiusura della struttura superiori a 10 giorni per spostarsi presso altra sede operativa dell'ente di destinazione come indicato alla voce attività trasversali ai servizi al punto 9.3 del progetto
- per partecipare a occasioni formative e professionalizzanti organizzate all'esterno della sede

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

NESSUNO

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

il sistema accreditato di selezione della Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane è consultabile nel dettaglio al seguente indirizzo [SELEZIONE dei candidati](#). Se ne consiglia la lettura approfondita.

I candidati vengono valutati sulla base di due strumenti, ossia il **CV** ed il **colloquio** per la valutazione dei quali ci si rifà ai criteri di seguito sinteticamente descritti.

Il **CV (massimo punteggio raggiungibile 40/100)** deve riportare l'indicazione di aspetti fondamentali quali: la formazione e i titoli professionali nonché le ulteriori conoscenze (che possono portare a una totalizzazione di punteggio pari a 13); le precedenti esperienze professionali sia a titolo dipendente (che possono portare ad un massimo di punteggio pari a 9) che a titolo volontario (che possono portare ad un massimo punteggio pari a 18).

Si consiglia, pertanto, un'attenta ed accurata compilazione del CV nei contenuti e nella forma, poiché deve essere redatto sottoforma di autocertificazione (artt. 46 e 47 del D.P.R. n° 445/2000), provvisto di documento di identità e allegato nella piattaforma DOL.

Il **colloquio (massimo punteggio raggiungibile 60/100)**: è durante il colloquio che il selettori valuta le intenzioni del candidato, le sue capacità 'trasversali', la sua preparazione agli argomenti previsti, la sua idoneità o meno al progetto per il quale si fa domanda. Gli argomenti per prepararsi al colloquio sono: 1. Servizio Civile; 2. Elementi di cooperazione sociale e conoscenza di Confcooperative; 3. Area d'intervento prevista nel progetto prescelto; 4. Programma d'intervento prescelto e programma d'intervento in cui è inserito; 5. Pregesse esperienze lavorative e di volontariato sotto il profilo qualitativo e, infine, la conoscenza e la partecipazione al mondo del Terzo settore.

Per superare la selezione occorre avere totalizzato un punteggio minimo di 36/60 al Colloquio.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

**Crediti Formativi Riconosciuti:**

Accordo con la **Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Torino**, per il riconoscimento del periodo di servizio civile universale come credito formativo

**Eventuali Tirocini Riconosciuti:**

Accordo con la **Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Torino**, per il riconoscimento del periodo di servizio civile universale come tirocinio

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio**

Attestato specifico rilasciato dall'Ente "CONSORZIO IL NODO")

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Durata Formazione Generale:**

42 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza) comprese nell'orario di servizio

**Luogo della Formazione Generale:**

|  |   |                            |
|--|---|----------------------------|
| CONFCOOPERATIVA PIEMONTE NORD<br>CENTRO STUDI SERENO REGIS<br>OPEN INCET | C.SO FRANCIA 15<br>V. GARIBALDI 13<br>P.ZZA NOCE 17 | TORINO<br>TORINO<br>TORINO |
|--|---|----------------------------|

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Durata Formazione Specifica:**

72 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza) comprese nell'orario di servizio

**Luogo della Formazione Specifica:**

presso le SAP e in Confcooperative Piemonte Nord diventa sede di un modulo della formazione specifica per Il Modulo 4 "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nei progetti di Servizio Civile" e "Privacy" e per i moduli 9/10 valutazione delle competenze acquisite e valutazione dell'esperienza,

| <b>DENOMINAZIONE</b>                                    | <b>COMUNE</b> | <b>INDIRIZZO</b>           |
|---|---------------|----------------------------|
| COOP. ANIMA GIOVANE LO SPIAZZO                          | TORINO        | VIA ASIMARI di Bernezzo 34 |
| COOPERATIVA ANIMA GIOVANE                               | TORINO        | VICOLO CROCETTA 5/A        |
| COOP. ESSERCII<br>luoghi comuni                         | TORINO        | VIA C.DAMIANO PRIOPCA 3    |
| COOPERATIVA GIULIANO ACCOMAZZI<br>residenza Rosa Govone | TORINO        | VIA DELLE ROSINE 7         |
| MIRAFIORI Centro Mirafleming                            | TORINO        | VIA FLEMING 19/C           |
| GRUPPO ARCO s.c.s. 7                                    | TORINO        | VIA LUIGI CAPRIOLI 18      |
| EDUCATORIO DELLA PROVVIDENZA                            | TORINO        | C.SO TRENTO 13             |
| CONFCOOPERATIVE PIEMONTE NORD                           | TORINO        | CORSO FRANCIA 15           |

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**GIOVANI, CONNETTORI NELLA RETE SOCIALE**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 11) "CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI. Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

F) Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

**DA COMPILEARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ** voce 23

→ Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

NO

→ Tipologia di minore opportunità

0

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

0

→ Attività degli operatori volontari con minori opportunità

0

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali  
0

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO** voce 25

### →Durata del periodo di tutoraggio

3 MESI

### →Ore dedicate

28 ORE Comprese nell'orario di servizio

### → Tempi, modalità e articolazione oraria

L'intero percorso di tutoraggio sarà svolto tra il 9° e il 12° mese.

Sarà articolato in 6 moduli: 5 moduli collettivi per un totale di 24 ore relativi ai contenuti obbligatori del percorso, un modulo individuale di 4 ore.

### →Attività di tutoraggio

L'obiettivo di facilitare l'accesso al mercato del lavoro da parte degli Operatori Volontari sarà perseguito attraverso un percorso volto a:

**INFORMARE e ORIENTARE:** nell'ambito di laboratori di orientamento, si forniranno strumenti puntuali circa le opportunità di formazione e di lavoro sul territorio, i luoghi e le modalità per una ricerca efficace, le tendenze del mercato del lavoro locale, nazionale e internazionale, le misure a sostegno del lavoro, ecc.

**CONOSCERE:** partendo dalla conoscenza delle difficoltà che possono caratterizzare i percorsi di crescita e di sviluppo in molti Operatori Volontari, il tutor impiega le proprie competenze (pedagogiche, didattiche, psicologiche, disciplinari) per strutturare percorsi di affiancamento, supporto e coaching, volti a rendere gli Operatori Volontari più consapevoli, autoregolati e strategici nella ricerca del loro sbocco professionale.

**ASSISTERE:** affiancherà l'Operatore Volontario nella predisposizione di un curriculum vitae efficace e pertinente rispetto alle aspettative e rispetto alle richieste più frequente da parte di imprese e aziende nei vari settori di attività. Di seguito, si descrivono i **5 moduli relativi alle attività obbligatorie** previste dall'avviso, dettagliando le relative azioni in funzione della realizzazione del percorso di tutoraggio.

#### \*MODULO 1

**DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA:** Accoglienza e prima informazione riguardo alle attività previste per il percorso di tutoraggio; prima presentazione dei giovani, raccolta delle principali esperienze formali e informali vissute al di fuori del contesto di servizio civile, con autovalutazione e discussione guidata.

#### \*MODULO 2

**DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA:** Ripercorrendo le attività intraprese durante lo svolgimento del progetto, con l'ausilio di schede, questionari e di una discussione guidata, sarà valutata globalmente l'esperienza di servizio civile, facendo emergere, analizzando e valorizzando le competenze apprese e sviluppate durante l'esperienza vissuta.

#### \*MODULO 3

**DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA:** Dopo aver meglio approfondito le competenze e le modalità con le quali le stesse vengono acquisite, gli Operatori volontari saranno accompagnati, tramite dei momenti laboratoriali, alla messa in chiaro delle proprie potenzialità attraverso la compilazione del curriculum vitae e la conoscenza degli altri strumenti utili alla messa in chiaro delle competenze acquisite anche in contesti non formali, tra cui lo Youthpass e, nel caso di cittadini residenti al di fuori dell'UE, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals.

#### \* MODULO 4

**DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA:** Tramite dei giochi di ruolo, i volontari saranno invitati ad immedesimarsi in datori di lavoro e tecnici delle risorse umane, alla ricerca dei lavoratori adatti per determinati profili professionali. Attraverso la simulazione, i volontari potranno conoscere i principali aspetti che regolano la ricerca di personale, dalla pubblicazione su motori di ricerca telematici e social network degli annunci, ai meccanismi di preselezione e selezione tramite colloquio e assessment center. Particolare attenzione verrà posta alla presentazione personale tramite l'ICT ed i principali social network e strumenti del Web diffusi ed utilizzati attualmente.

#### \*MODULO 5

**DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA:** Gli Operatori Volontari potranno conoscere, attraverso un'attenta disamina, il funzionamento dei Centri per l'impiego e dei Servizi per il lavoro: saranno illustrati, in dettaglio, i servizi offerti per la ricerca di lavoro e i principali programmi disponibili a livello comunale, regionale, nazionale ed europeo nel campo delle Politiche attive del lavoro. Verranno inoltre esaminate le principali clausole e tipologie contrattuali.

Il **modulo individuale**, della durata di 4 ore, sarà finalizzato, sulla base dell'intera esperienza di servizio civile, all'elaborazione di un progetto formativo e professionale per ciascun operatore volontario.

**DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA:** Insieme al tutor, con la formula dell'orientamento specialistico individualizzato, si supporterà l'operatore volontario nell'analisi e nel potenziamento delle proprie competenze, nell'analisi di eventuali fabbisogni formativi e nell'individuazione di eventuali gap con la domanda di lavoro espressa a livello territoriale, nazionale ed europeo, da colmare con interventi formativi, esperienze di lavoro o altre misure di politica attiva. Lo si aiuterà, inoltre, a porsi uno specifico obiettivo da raggiungere, definendo una tempistica, considerando le risorse a propria disposizione e i limiti (punti di forza e di debolezza), e la messa a punto dello specifico ed originale progetto individuale.

Inoltre, qualora si rendessero necessari, saranno approntati interventi per:

- creare le condizioni opportune che consentano di superare difficoltà e ostacoli,
- sostenere le motivazioni degli Operatori Volontari,
- ascoltare e raccogliere le richieste di aiuto rispetto a eventuali criticità, conflitti, difficoltà che potrebbero essere nate durante lo svolgimento del progetto

## **COME PRESENTARE DOMANDA: ESCLUSIVAMENTE ON LINE SULLA PIATTAFORMA PREDIPOSTA DAL DIPARTIMENTO, TRAMITE SPID**

### **CONTATTI:**

Confcooperative Piemonte Nord  
C.so Francia 15 – Torino (TO)

### **CONSULTA il SITO o VISITA la nostra pagina:**

Sito: <https://piemontenord.confcooperative.it>  
Facebook: [Servizio Civile Confcooperative Piemonte Nord](#)  
Instagram: [serviziocivileconf](#)

### **PER ULTERIORI INFORMAZIONI:**

Gabriella Colosso - Jasmine Festa – Arianna Cane  
Telefono: [011/4343181](tel:0114343181) int 265/266  
Fax.: [011/4342128](tel:0114342128)  
Mail: [servizio.civile@confpiemontenord.coop](mailto:servizio.civile@confpiemontenord.coop)